

Splošni pogoji poslovanja družbe Robert Bosch, d. o. o.

20. januar 2022

Vsebina

1.	UVODNE DOLOČBE.....	1
2.	PONUDBA IN SKLEPANJE POGODB	2
3.	CENE.....	3
4.	RAČUNI IN REKLAMACIJE	4
5.	PLAČILA	4
6.	DOBAVA IN PREVZEM BLAGA	5
7.	PRITOŽBE IN REKLAMACIJE	6
8.	PRIDRŽANJE LASTNINSKE PRAVICE IN PRIDRŽNA PRAVICA	7
9.	KOMERCIALNO JAMSTVO (GARANCIJA)	7
10.	VRAČILO BLAGA	8
11.	PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE.....	9
12.	ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST	10
13.	PRAVICA DO ENOSTRANSKE ODPOVEDI (DO ODSTOPA) POGODB, SKLENJENIH NA DALJAVO.....	10
14.	DOLOČBA O NADZORU IZVOZA.....	11
15.	ZAUPNOST.....	12
16.	VARSTVO PODATKOV	12
17.	SPLOŠNE DOLOČBE	12

1. UVODNE DOLOČBE

1.1 To so Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: „Splošni pogoji“) družbe ROBERT BOSCH, d.o.o., s sedežem v Škofjok Loki, Kidričeva 81, DDV številka: SI44460325 (v nadaljevanju: „Robert Bosch“).

1.2 Splošni pogoji veljajo za vsako kupoprodajo izdelkov in storitev iz asortimenta podjetja Robert Bosch, sklenjeno v času veljavnosti teh Splošnih pogojev. Izjemoma je uporaba Splošnih pogojev v pisni obliki pri posamezni prodaji lahko izključena ali pa se lahko nekatere določbe Splošnih pogojev opustijo.

1.3 Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe s kupci in jo dopolnjujejo. Če določbe posamezne pisne pogodbe odstopajo od določb Splošnih pogojev, prevladajo določbe posamezne

pisne pogodbe. V primeru spremembe Splošnih pogojev v času veljavnosti posamezne pogodbe s kupcem bo Robert Bosch dotičnega kupca o tem ustrezno obvestil.

1.4 Uporaba kakršnihkoli splošnih pogojev kupcev je izključena, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače. Izključena je tudi veljavnost kakršnihkoli prejšnjih dogovorov, tako ustnih, kot pisnih.

1.5 Trenutno veljavna različica Splošnih pogojev je na voljo na spletnih straneh družbe Robert Bosch na <https://www.bosch.si/> in od zgoraj navedenega dne nadomešča vse predhodne različice.

1.6 Morebitne spremembe Splošnih pogojev veljajo izključno za kupoprodajo izdelkov in storitev, sklenjenih po začetku veljavnosti spremenjenih Splošnih pogojev razen, če ni določeno drugače.

2. PONUDBA IN SKLEPANJE POGODB

2.1 Podjetje Robert Bosch je včasih odvisno od dobav tretjih oseb, ki sestavljajo komponente, ki so del izdelkov Robert Bosch. Na dobavo teh komponent Robert Bosch nima nobenega vpliva.

2.2 Zato ponudbe družbe Robert Bosch niso zavezujoče, niti v primeru izdanega predračuna. Vse ponudbe se, enako kot vabila k dajanju ponudb, katalogi, oglasi, razstavljeno blago ipd, štejejo za vabila k dajanju ponudb kupcu. Izjema so: ponudbe, na katerih je jasno zapisano „zavezujoča ponudba“. Zavezujoče ponudbe so izdane za obdobje 7 (sedmih) dni, razen kadar je na ponudbi zapisano daljše obdobje veljavnosti. Obdobje veljavnosti ponudbe začne teči od trenutka, ko jo kupec prejme. Ponudba, poslana po e-pošti, se šteje za prejeto v trenutku odpošiljanja. Ponudba se sprejme na način, označen v ponudbi. Če v obdobju veljavnosti ponudbe ta ni sprejeta na veljaven način in je Robert Bosch o tem obveščen, ponudba neha veljati, Robert Bosch pa nanjo ni več vezan.

2.3 Nezavezujoče ponudbe družbe Robert Bosch se štejejo kot poziv oz. vabilo kupcu, da pod temi pogoji pošlje naročilo oz. ponudbo družbi Robert Bosch (ponudbo za nakup). Šele ko Robert Bosch pisno sprejme takšno naročilo kupca, za družbo Robert Bosch nastane obveznost. Kadar naročilo ni pisno sprejeto, se kupoprodaja šteje za sklenjeno v trenutku izvršitve naročila (trenutek dobave).

2.4 Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je kupec oseba, ki je poslala naročilo. Oseba, ki pošlje naročilo, je odgovorna za vse obveznosti, ki izhajajo iz njenega naročila, tudi ko dela v imenu in po nalogu tretje osebe. Robert Bosch na svojih računih navaja kupca kot plačnika (Bill to Party). Če naročnik meni, da je ta podatek napačen, je dolžan nemudoma obvestiti družbo Robert Bosch.

2.5 Katalogi in drugo promocijsko gradivo, v smislu dol. 24. člena Obligacijskega zakonika (UR. I. RS, št. 83/01, 32/04, 20/18; v nadaljevanju „Obligacijski zakonik“), ne predstavljajo ponudbe družbe Robert Bosch in ne vsebujejo vseh bistvenih elementov pogodbe.

2.6 Informacije v katalogih in promocijskem gradivu družbe Robert Bosch (na primer o teži, merah, prostornini, cenah, kakovosti in drugih značilnostih blaga) so zgolj informativne in Robert Bosch ne zagotavlja, da so popolne ali točne. Robert Bosch lahko tudi odstopi od svojih cenikov oziroma si pridržuje pravico do spremembe teh. Družbo Robert Bosch zavezuje cena, navedena izključno v zavezujoči ponudbi.

3. CENE

3.1 Če ni drugače pisno dogovorjeno, so cene v ponudbah, cenikih, katalogih in drugem gradivu brez DDV-ja in veljajo kot pariteta franko skladišče družbe Robert Bosch (Incoterms 2020, EXW) v Republiki Hrvaški ali drugo skladišče Roberta Boscha, navedeno v naročilu ali potrdilu o sprejemu naročila.

3.2 Navedene cene ne vključujejo pomožnih stroškov (kot so stroški skladiščenja), ki se kupcu zaračunajo posebej.

3.3 V primeru spremembe davkov, trošarin ali carin, kar povzroči neposredno povišanje cene kupljenega izdelka ali storitve, si Robert Bosch pri dobavi pridržuje pravico do povišanja cene kupljenega izdelka ali storitve v ustreznem znesku. Navedeno bo kupcu specificirano na njegovo zahtevo.

3.4 V zgoraj navedenem primeru povišanja cen, če je prišlo do precejšnjega povišanja cene, ima kupec, ki je potrošnik v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (NN št. 41/2014, 110/2015, 14/2019), pravico, da v 14 dneh od dneva obvestila o zvišanju cene odstopi od pogodbe s pisno izjavo, in sicer glede količin, ki jih še ni prevzel.

3.5 Storitve, zlasti inštalaterska dela, servisiranje in/ali popravila in zagon, niso vključene v ceno izdelka.

3.6 Dobava nadomestnih delov in vračilo popravljenega blaga se izvedeta ob plačilu nadomestila za opravljene storitve v zvezi s tem, povečano za prevozne stroške, razen če je navedeno pokrito z garancijo ali gre za obveznosti na podlagi odgovornosti za materialne napake pri potrošniških pogodbah.

4. RAČUNI IN REKLAMACIJE

4.1 Morebitne reklamacije na račune je kupec dolžan predložiti Robertu Boschu najpozneje v 8 dneh od izdaje posameznega računa. Če kupec računa ne izpodbija pravočasno, se šteje, da kupec na prejeti račun nima pripomb in da se z njim strinja. Računi kot tudi morebitni ugovori se pošiljajo po elektronski pošti.

5. PLAČILA

5.1 Kupec je dolžan račune Roberta Boscha plačati v dogovorjenih rokih oziroma v roku, ki je naveden na posameznem računu. Šteje se, da je bilo plačilo izvršeno, ko je celoten dolgovani znesek, brez odbitkov, nakazan na poslovni račun družbe Robert Bosch.

5.2 Zamuda pri plačilu daje Robertu Boschu pravico, da kupcu zaračuna zamudne obresti, pravico dočasne prekinitve nadaljnjih dobav in pravico, da brez predhodnega obvestila ali opozorila odpove pogodbo in zahteva vračilo prodanega blaga.

5.3 Pri dogovorjenem obročnem odplačevanju, v primeru zamude pri plačilu ali drugih kršitev pomembnih pogodbenih obveznosti kupca ima Robert Bosch pravico, da celotni dolg prijavi kot zapadel in zahteva njegovo plačilo. V primeru blokade kupčevega računa se šteje, da kupčev celotni dolg samodejno zapade v plačilo na dan blokade njegovega računa, ne glede na dogovorjene roke plačila.

5.4 Pri dogovorjenem obročnem odplačevanju – kot v kateremkoli drugem primeru, ko je dostava blaga opravljena pred celotnim plačilom – si Robert Bosch pridržuje lastninsko pravico nad tem blagom. V tem primeru ima Robert Bosch, z namenom, da pridržek lastninske pravice učinkuje proti vsakomur, pravico od kupca zahtevati, da dogovor o pridržku lastninske pravice notarsko overi.

5.5 V primeru kupčevega nerednega plačevanja iz kakršnegakoli razloga ima Robert Bosch pravico sorazmerno zmanjšati letni bonus kupca in ukiniti njegovo pravico do odobrenih popustov, bonusov in skonta, tudi če se zamuda nanaša na katero drugo dejanje.

5.6 Robert Bosch ima pravico, da izterjavo dolga zaupa odvetniku ali podjetju za izterjavo dolgov, kupec pa je dolžan kriti vse stroške pošiljanja opominov, izterjave dolga in stroške odvetnika, nastalih zaradi določenih pravnih postopkov, v obsegu, kot je predvideno v veljavnih predpisih.

5.7 Z izvršenimi plačili se najprej poravnajo obresti (po starosti), nato glavnica (po starosti) in na koncu še stroški opominov in stroški izterjave.

5.8 Več kupcev istega naročila je solidarno odgovorno za plačilo cene Robertu Boschu.

5.9 Naši sodelavci niso pooblaščen za prejemanje denarja, torej za zaračunavanje kupljenih izdelkov in storitev v našem imenu in za naš račun.

6. DOBAVA IN PREVZEM BLAGA

6.1 Prvi pogoj za začetek in spoštovanje dogovorjenih rokov dobave je izpolnitev vseh obveznosti s strani kupca, zlasti pravočasna dostava dogovorjene dokumentacije in upoštevanje dogovorjenih plačilnih pogojev. Če kupec pravočasno ne izpolni katerega od dogovorjenih pogojev, se roki dostave samodejno podaljšajo, in sicer najmanj za čas njegove zamude.

6.2 Če se Robert Bosch zaveže, da bo kupljeni izdelek dostavil v določenem roku, in če dostava zamuja zaradi višje sile ali drugih motenj, na katere Robert Bosch ne more vplivati, bo kupec o tem pravočasno obveščen. V tem primeru se roki dobave samodejno podaljšajo, in sicer za čas trajanja višje sile ali drugih motenj, na katere Robert Bosch ne more vplivati. Če te okoliščine trajajo dlje kot tri mesece, Robert Bosch lahko prekine kupoprodajo in v tem primeru kupcu vrne plačani znesek.

6.3 Robert Bosch bo kupca ustrezno pozval, da prevzame blago, ko bo pripravljeno za dostavo. Kupec je dolžan blago prevzeti v naslednjih 5 delovnih dneh. Robert Bosch kupca ni dolžan pozvati k prevzemu blaga, če je datum prevzema blaga s kupcem izrecno dogovorjen.

6.4 Kupec soglaša, da ima Robert Bosch pravico do delnih dobav in v skladu s tem tudi do ustreznega obračunavanja.

6.5 Šteje se, da je blago predano kupcu, dobava pa pravilno izvedena z vročitvijo in predajo dobavnice kupcu ali njegovemu prevozniku. Kupec potrjuje prejem blaga in dobave s podpisom in potrditvijo dobavnice.

6.6 Vsa tveganja v zvezi z blagom in dobavo preidejo na kupca v trenutku predaje blaga kupcu ali prevozniku. Kupec prevzema vsa tveganja v zvezi z natovarjanjem in iztovarjanjem blaga ter tveganja v zvezi s prevozom blaga, če je prevoz organiziral sam.

6.7 Kadar gre za digitalne elemente, izjemoma tveganje v zvezi z digitalnimi vsebinami ali digitalnimi storitvami preide na kupca v trenutku, ko je opravljena enkratna dostava digitalne vsebine ali digitalne storitve ali ko se je začela neprekinjena dobava digitalne vsebine ali digitalne

storitve. Prehod tveganja nastopi, ko so dostavljene digitalne vsebine ali storitve, tudi če je bila fizična komponenta dostavljena prej.

6.8 V primeru, ko mora artikel vgraditi ali sestaviti prodajalec ali oseba, za katero je odgovoren, tveganje preide na kupca v trenutku, ko je montaža ali namestitev končana.

7. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

7.1 Kupec je dolžan prejeto blago pred prevzemom pregledati na običajni način. Kupec je dolžan družbo Robert Bosch obvestiti o manjkajočih količinah blaga ali nepravilno dobavljenem blagu v 2 (dveh) delovnih dneh od dneva prejema blaga z navedbo natančnih podatkov o manjkajočem blagu ali nepravilno dobavljenem blagu. V nasprotnem primeru se šteje, da je bilo naročeno blago dostavljeno v naročeni količini.

7.2 V drugih primerih je kupec dolžan takoj obvestiti družbo Robert Bosch o vidnih napakah na dobavljenem blagu, najpozneje pa v 8 dneh od datuma prejema blaga. V nasprotnem primeru se šteje, da kupec ni imel pripomb na blago glede vidnih napak.

7.3 Z vložitvijo pritožbe zaradi pomanjkljivosti kupec ne pridobi pravice do delnega ali popolnega odloga plačila računa. Izjemoma ima potrošnik pravico zavrniti plačilo neporavnane delne cene, dokler Robert Bosch ne izpolni svojih obveznosti iz naslova odgovornosti za stvarne napake. Poleg reklamacije zaradi napak mora kupec na zahtevo Roberta Boscha predložiti vso potrebno dokumentacijo za ugotovitev narave napake in potrditev navedb v reklamaciji.

7.4 Enako so kupci dolžni obvestiti družbo Robert Bosch tudi o pomanjkljivostih storitve.

7.5 Kupec ne sme zavrniti dobave zaradi neznatnih pomanjkljivosti.

7.6 Če pritožba zaradi napak (reklamacija) ni utemeljena, ima Robert Bosch pravico od kupca zahtevati povračilo stroškov, nastalih zaradi neutemeljenega zahtevka. Ti stroški bodo izračunani v skladu z veljavnimi ceniki storitev (diagnostični pregled/napake) in/ali drugimi dejansko nastalimi stroški Roberta Boscha.

7.7 Za razmerje med družbo Robert Bosch in kupcem veljajo določila teh splošnih pogojev glede odgovornosti za stvarne napake, pripombe in reklamacije, ne glede na to, ali je kupec do svoje stranke (v primeru preprodaje ali podobno) odgovoren drugače, torej se ti Splošni pogoji štejejo za drugačno ureditev odgovornosti za stvarne napake v dobavni verigi v smislu 3. odstavka 461. člena Obligacijskega zakonika.

7.8 Izjemoma, če gre za potrošniško pogodbo v smislu določb Obligacijskega zakonika ter Zakona o določenih vidikih pogodbe o dobavi digitalnih vsebin in digitalnih storitev, kupci – potrošniki uživajo svoje zakonske pravice glede reklamacij zaradi napak na kupljenem izdelku ali storitvi.

8. PRIDRŽANJE LASTNINSKE PRAVICE IN PRIDRŽNA PRAVICA

8.1 V primeru dogovorjenega obročnega plačila – tako kot v vsakem drugem primeru, ko kupec prevzame blago, ki ga še ni plačal v celoti – si Robert Bosch pridržuje lastninsko pravico nad istim blagom do celotnega plačila kupnine.

8.2 Kupec ima pravico do obdelave ali združitve izdelkov Robert Bosch v okviru svojega rednega poslovanja. V tem primeru Robert Bosch pridobi pravico do solastništva teh izdelkov, nastalih s predelavo ali združitvijo. Kupec je predmet, ki ga ima v solastništvu z družbo Robert Bosch, dolžan hraniti brezplačno. Višina solastniškega deleža Roberta Boscha je določena z razmerjem med vrednostjo izvirnega izdelka Robert Bosch in predmeta, ustvarjenega z obdelavo ali združitvijo v trenutku obdelave ali združitve.

8.3 Kupec je dolžan družbo Robert Bosch nemudoma obvestiti o izvršbah ali drugih negativnih učinkih na predmete, ki so v solastništvu Roberta Boscha, a jih poseduje kupec.

8.4 Za zavarovanje plačila katerekoli terjatve do kupca, vključno s terjatvami iz drugih pravnih poslov, lahko Robert Bosch zadrži predmete, ki mu jih je kupec predal v popravilo, dokler kupec ne poravnava vseh svojih dolgov do Roberta Boscha.

9. KOMERCIALNO JAMSTVO (GARANCIJA)

9.1 Robert Bosch jamči za brezhibnost prodanih izdelkov v skladu z garancijskimi pogoji (v nadaljevanju samo „garancija“), ki jih kupec prejme ob nakupu posameznega izdelka. Robert Bosch ne daje nobenih dodatnih jamstev. Na vse dane garancije veljajo tukaj dogovorjene določbe.

9.2 Če v garancijskih pogojih ni drugače določeno, so garancijski roki naslednji:

- Za kupce potrošnike znaša garancijski rok 24 mesecev za „naredi-sam“ in profesionalno orodje.
- Za ostale kupce znaša garancijski rok 12 mesecev za „naredi-sam“ in profesionalno orodje.
- Za vse kupce znaša garancijski rok 24 mesecev za orodje Dremel.

- Garancijski rok za profesionalna orodja se lahko podaljša na skupaj 36 mesecev, če se kupljeno orodje registrira v 4 tednih od datuma nakupa na spletni strani: <https://www.bosch-pt.com/warranty/>
- Garancijski rok za orodja „naredi-sam“ se lahko podaljša na skupaj 36 mesecev za kupce potrošnike, če se kupljeno orodje registrira v 4 tednih od datuma nakupa na spletni strani: www.bosch-do-it.com.hr
- V primeru manjšega popravila se garancija podaljša za čas, potreben za popravilo, v drugih primerih pa začne garancija znova teči od zamenjave ali vračila popravljenega predmeta.

9.3 Če v garancijskih pogojih ni drugače določeno, garancijski roki iz prejšnjega člena začnejo teči od dneva prodaje izdelka kupcu (končnemu uporabniku).

9.4 Garancija Roberta Boscha v nobenem primeru ne krije okvar, ki nastanejo pri običajni uporabi izdelka, pa tudi okvar, ki nastanejo zaradi zunanjih pogojev, v katerih se izdelek uporablja (pogoji, značilni za mesto uporabe).

9.5 Robert Bosch ima pravico preveriti napako, ki je bila prijavljena v garancijskem roku. Robert Bosch samostojno odloča, ali bo napako odpravil sam ali s pomočjo pooblaščenega tretje osebe in ali bo zahteval vrnitev blaga z napako ali določenega okvarjenega dela z namenom odprave napak ali pa bo napako odpravil na kraju samem oziroma bo v celoti zamenjal okvarjene dele ali blago.

9.6 Kupec ni upravičen do povračila morebitnih lastnih stroškov za odpravo napak, razen če je ravnal po nalogu/z odobritvijo Roberta Boscha.

9.7 Enako veljajo tudi garancije za opravljene storitve.

9.8 Robert Bosch ima pravico kupcu zaračunati stroške, ki jih je imel v zvezi s preverjanjem prijavljene napake prodanega izdelka ali storitve, če se izkaže, da je bila kupčeva zahteva neupravičena. Ti stroški se določijo kot pavšalni znesek, in sicer 25 % od prodajne cene zadevnega izdelka ali storitve.

10. VRAČILO BLAGA

10.1 Robert Bosch sprejema le blago, ki je v prvotnem stanju, v originalni embalaži z vso priloženo opremo. Embalaža ne sme biti odprta in izdelek ne sme biti uporabljen. Za potrebe prevzema blaga je treba družbo Robert Bosch obvestiti vsaj 30 dni pred načrtovanim vračilom blaga.

10.2 Vračilo izdelkov, ki vsebujejo gumo (metlice brisalcev, kabli, jermeni itd.) ali baterije, ni možno.

10.3 V primeru vračila blaga veljajo naslednja pravila:

- vračilo je mogoče zahtevati v obdobju največ dveh let od dneva nakupa
- za drugo blago ne velja vračilo kupnine
- vračila sprejemamo samo po vnaprejšnjem dogovoru in s soglasjem oddelka električnih orodij Bosch. Glede zahtev vezanih na vračila nas prosim kontaktirajte na mail naslov: contact.pt@si.bosch.com
- kupoprodajna cena vrnjenega blaga se zmanjša v skladu z ločenim dogovorom, na podlagi stanja in starosti blaga

10.4 Vračilo blaga je možno le s pisnim soglasjem družbe Robert Bosch.

11. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

11.1 Kupec z nakupom izdelka ali storitve ne pridobi pravice do prikazovanja ali uporabe blagovne znamke (na kakršenkoli način, za kakršenkoli namen) Robert Bosch ali njegovih povezanih podjetij, ne glede na to, ali je blagovna znamka uporabljena na kupljenem izdelku ali ne.

11.2 Kupec nima pravice razstavljati izdelka ali kako drugače preizkusiti njegovega načina delovanja/funkcionalnosti/izdelave za namen proizvodnje podobnega ali enakega nadomestnega izdelka.

11.3 Kupec nima pravice uporabiti kupljenega izdelka ali storitve na način, ki bi škodoval ugledu Roberta Boscha ali njegovih povezanih podjetij, zlasti pa jih nima pravice uporabljati v kakršnekoli nezakonite namene. V teh primerih je kupec odgovoren za kakršnokoli škodo, ki bi s tem vplivala na ugled Roberta Boscha in njegovih povezanih podjetij.

11.4 Načrti, skice, predračuni in druga tehnična dokumentacija, ki je lahko del ponudbe, ostajajo izključno intelektualna lastnina Roberta Boscha, enako tudi ceniki, modeli, katalogi, brošure, slike in podobno. Za kakršnokoli uporabo, razmnoževanje, kopiranje, distribucijo, objavo in javno prikazovanje (tudi za izpise) je potrebno izrecno pisno soglasje Roberta Boscha.

11.5 Kupec mora nemudoma obvestiti podjetje Robert Bosch o njemu znanih kršitvah pravic intelektualne lastnine Roberta Boscha, ne glede na to, ali je kršitelj tretja oseba.

11.6 Če je kupec seznanjen, da določeni kupljeni izdelek Roberta Boscha krši intelektualno lastnino tretje osebe in Robert Bosch prizna takšno kršitev, bo Robert Bosch po svoji izbiri sporni izdelek spremenil tako, da ne bo več kršil intelektualne lastnine tretje osebe, ali pa ga bo nadomestil s podobnim izdelkom, ki ne krši intelektualne lastnine tretje osebe. Če to razumno ni mogoče, bo imel kupec izključno pravico do enostranske odpovedi pogodbe in pravico do vračila kupljenega izdelka z vračilom plačane kupnine.

12. ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

12.1 Če v Splošnih pogojih ni drugače določeno, odgovornost družbe Robert Bosch obstaja izključno v naslednjih primerih:

12.1.1 kot jamstvo za brežhibno delujoče stvari (če in ko je takšno jamstvo dano) in kot odgovornost za materialne in pravne napake prodanega blaga/storitve. Odškodninska odgovornost Roberta Boscha je v vsakem primeru omejena na višino cene kupljenega blaga ali storitev, iz katerih je nastala škoda (zmanjšana za DDV), znesek odškodnine pa ne sme presežati 3.000,00 evra (v protivrednosti HRK po srednjem tečaju Hrvaške narodne banke na dan nastanka škode). Robert Bosch v nobenem primeru ne odgovarja za kupčev izgubljeni dobiček in v tem smislu kupca opozarja, da je sam dolžan uporabljati izdelke in storitve Robert Bosch na način, ki ne ogroža lastnega poslovanja.

12.1.2 pri namernem slabem ravnanju ali hudi malomarnosti ter

12.1.3 pri odgovornosti za izdelek z napako na podlagi členov 468 – 480 Obligacijskega zakonika.

13. PRAVICA DO ENOSTRANSKE ODPOVEDI (DO ODSTOPA) POGODB, SKLENJENIH NA DALJAVO

13.1 Kupec potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh sporoči enostransko prekinitev pogodbe o kupoprodaji blaga, sklenjeni na daljavo, oziroma odstopi od svojega nakupa prek elektronske trgovine. Kupec ima to pravico izključno v primerih, predvidenih z Zakonom o varstvu potrošnikov (Ur. L. RS, št. 20/98, 25/98, 23/99, 110/02, 51/04, 114/06, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14, 19/15, 55/17, 31/18, 48/20).

13.2 Rok za enostransko odpoved pogodbe začne teči z dnem, ko je kupljeno blago izročeno kupcu potrošniku ali tretji osebi, določeni z njegove strani, ki pa ni prevoznik.

13.3 Za uveljavljanje pravice do enostranske odpovedi pogodbe nas mora kupec potrošnik o svoji odločitvi obvestiti na predpisanem obrazcu, ki ga lahko prenesete tukaj: [Download](#) ali z jasno pisno izjavo. Oba je treba dostaviti na spodnji naslov ali naslov e-pošte:

Robert Bosch

Verovškova 55a (MCII)

1000 Ljubljana

Slovenia

- e-pošta prodaja orodja: contact.pt@si.bosch.com

- e-pošta servis orodja: servis.pt@si.bosch.com

13.4 V primeru odpovedi se najpozneje v štirinajstih dneh od datuma prejema kupčevega obvestila o odpovedi pogodbe kupcu povrne vplačani znesek – vključno z zaračunanimi stroški dostave. Prvi pogoj za vračilo kupnine je vračilo kupljenega blaga (vse kupljeno blago – vključno z morebitnimi dodatki in deli, skupaj z ustrezno embalažo). Plačani znesek se povrne enako, kot je bil prvotno tudi vplačan. Izjemoma se v primeru, ko je potrošnik plačal blago po povzetju, denar vrne na njegov bančni račun.

13.5 Kupec nosi neposredne stroške vračila.

13.6 Kupec potrošnik je dolžan povrniti kakršnokoli zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tistega, ki je bilo potrebno za določitev narave, značilnosti in funkcionalnosti blaga.

14. DOLOČBA O NADZORU IZVOZA

14.1 Robert Bosch ne more izpolniti dobave naročenih izdelkov in/ali storitev, če za to obstajajo ovire, ki izhajajo iz nacionalnih in mednarodnih predpisov o nadzoru izvoza, zlasti glede embarga ali drugih sankcij. Kupec se zaveže, da bo dal na voljo vse informacije in dokumente, potrebne za izvoz in dobavo. Dobavni roki in datumi prenehajo veljati, če pride do zamud zaradi izvoznih pregledov ali postopkov pri izdaji odobritve. Če potrebna dovoljenja niso izdana ali če ni mogoče pridobiti odobritve za dobavo in storitev, se šteje, da glede zajetih delov pogodba ni sklenjena.

14.2 Kupec se zavezuje, da bo pri nadaljnjem razpolaganju z blagom, kupljenim od Roberta Boscha, spoštoval mednarodne predpise o nadzoru izvoza, zlasti embarga, in spoštoval pravila o nadzoru (ponovnega) izvoza.

15. ZAUPNOST

15.1 Vse naše poslovne, finančne in/ali tehnične informacije (vključno s funkcionalnostjo in značilnostmi izdelkov, ki jih prodajamo) veljajo za našo poslovno skrivnost, ki je ni dovoljeno uporabljati, razen za namene upravljanja/uporabe naših izdelkov in storitev. Kupec naše poslovne skrivnosti ne sme razkriti, dati na voljo tretji osebi, razmnoževati ali uporabiti v komercialne namene. Na našo zahtevo je kupec dolžan vrniti vse informacije, ki veljajo za našo poslovno skrivnost, ali jih je na našo zahtevo dolžan uničiti.

15.2 Pridržujemo si vse pravice do informacij iz člena 15.1 (vključno z avtorskimi pravicami in drugimi pravicami intelektualne lastnine, kot so patenti, blagovne znamke, registrirane specifikacije/dizajn izdelka, zaščita topografij polprevodniških izdelkov itd.).

16. VARSTVO PODATKOV

16.1 Osebni podatki, ki nam jih kupec posreduje v okviru sklenitve posamezne pogodbe (kar vključuje tudi pošiljanje naročilnic ali sprejem ponudbe), se bodo obdelovali tako za namen izvajanja pogodbe kot tudi v drugih primerih, ko obstaja pravna podlaga za obdelavo v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, kar lahko zajema tudi oglaševanje naših izdelkov in/ali storitev na podlagi našega legitimnega interesa.

16.2 Nadaljnje informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo na naši spletni strani v okviru Splošnih pravil zasebnosti.

17. SPLOŠNE DOLOČBE

17.1 Če je katerakoli določba teh Splošnih pogojev neveljavna ali postane neveljavna, to ne vpliva na veljavnost drugih določb Splošnih pogojev. V tem primeru se šteje, da je dogovorjena tista zakonsko dovoljena določba, ki je po svojem gospodarskem pomenu najbližja neveljavni določbi.

17.2 V primeru spora v zvezi z blagom ali storitvami družbe Robert Bosch ali kateregakoli drugega spora, ki izhaja iz teh Splošnih pogojev ali je z njimi povezan, razen potrošniških sporov, je izključno pristojno sodišče v Ljubljani. Ne glede na to pa se lahko Robert Bosch v primeru sporov, ko je vrednost predmeta spora višja od 450.000,00 EUR na arbitražo za rešitev takšnega spora prijavi tudi pri Stalnem izbranem sodišču slovenske gospodarske zbornice. V primeru arbitraže bo število arbitrov 3. Jezik v arbitražnem postopku bo slovenski, kraj arbitraže pa Ljubljana.

17.3 Za vse, kar ni urejeno s Splošnimi pogoji ali posamično pogodbo (ponudba, naročilo ali podobno), velja materialno pravo Republike Slovenije, z izjemo uporabe Konvencije Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga.

17.4 Ti Splošni pogoji začnejo veljati in se uporabljajo od zgoraj navedenega datuma in nadomeščajo prejšnjo različico Splošnih pogojev.